

この利用規約(以下「本規約」といいます。)は、「POTeTo」(以下「当社」といいます。)が運営する遠隔健康医療相談サービス(以下「本サービス」といいます。)の利用条件を定めるものです。

本サービスをご利用頂くにあたっては、本規約の全文をお読み頂いたうえで、本規約の全ての条項について承諾いただく必要があります。

本サービスをご利用頂いた場合、利用者の方が本規約の内容を理解しており、かつ、本規約の全ての条項について承諾したものとみなします。

第1条(本サービスに関する注意事項)

本サービスを利用する全ての方(以下「本利用者」といいます。)は、本サービスの利用に際して、以下に定める内容を正確に理解したうえで、その内容について了解の上で本サービスを利用するものとします。

- ①本サービスは、当社との間で「POTeTo利用契約」を締結している企業又は団体又は個人等(以下「契約団体」という。)に所属している方、及び締結していない個人に対して提供を行うサービスとなります。
- ②本サービスは、本利用者の皆様に妊娠・出産・育児に関する情報を提供するもので、助産師による回答が治療行為(具体的な確定診断を下し、治療方法を指示すること)ではないことを十分に認識した上で自己の責任において本サービスを利用してください。
- ③本利用者は、本サービスに基づく情報を根拠にした確定的判断を行うことなく、必ず自身の判断に基づき、必要に応じて適宜医療機関の受診等を行ってください。
- ④本利用者は、本サービスに基づく情報は、オンライン電話やテキストメッセージを通じた限られた情報に基づくものであって、本利用者の判断の参考とするためのものであることを十分に理解し、必要に応じて適宜医療機関の受診等を行ってください。
- ⑤本利用者は、本サービスを利用後はいかなる場合も返金は致しかねます。

第2条(本規約の範囲と変更)

1. 本規約は、本利用者が、本サービスを利用するにあたっての利用条件を定めるもので、本利用者と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。
2. 当社は、本利用者の承諾を得ることなく、本規約を変更できるものとします。なお、変更の内容を本利用者へ個別に通知することは致しかねますので、本サービスをご利用の際には、随時、最新の本規約をご参照ください。
3. 当社が本サービス上で掲載する本サービスの利用に関するルールは、本規約の一部を構成するものとします。
4. 本規約の内容と、前項のルールその他の本規約外における本サービスの説明等とが矛盾・抵触する場合は、当該説明等の規定を優先させる旨の特段の定めがない限り、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

第3条(登録会員)

1. 本サービスの利用を希望する方(以下「利用希望者」といいます。)は、当社の定める方法によって、登録に必要な情報(利用希望者の氏名、電話番号及びメールアドレス等)を事前に当社に対して提供したうえで、本サービスをご利用いただく必要があります。

2. 利用希望者が次のいずれかに該当する場合、又は該当するおそれがあると当社が判断した場合、「オンライン相談サービス」を利用頂くことはできません。

①妊娠や出産に関するご相談、妊娠中や出産後の母親の体調に関するご相談、胎児に関するご相談、新生児に関するご相談、乳幼児に関するご相談、妊娠出産育児に関するご家族のご相談、子どもの性教育に関するご相談、月経や女性ホルモンに関するご相談などに該当するご相談以外のご相談を希望される場合

②本規約に同意頂けない場合

③本規約に違反したことがある場合

④暴力団等反社会的勢力(第17条にて定義します。)と関係を有し、又は公序良俗に反する事業を自ら行っている場合

⑤その他、当社が当該利用希望者による本サービスの利用を相当でないと判断した場合

3. 本サービスの利用開始後に、前項に定める各号事由のいずれかに該当した方、又は該当することが判明した方については、当社は、当社の判断により、その時点で本サービスの全部若しくは一部の利用を制限することができるものとします。なお、当社はその理由について一切の開示義務を負わないものとします。

4. 本サービスの利用は、本条に規定する登録を行った者自身で利用をするものとし、当社の許可なく第三者に本サービスを利用させてはならないものとします。

5. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により利用希望者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

6. 本利用者は、本条第1項に従い、当社に提供した登録に必要な情報(利用希望者の氏名、電話番号及びメールアドレス等)について、本サービスの利用開始までの間に変更があった場合には、直ちに当社に対して変更後の情報を通知するものとします。

第4条(情報料)

利用者は、本サービスの有料部分の対価として、当社が別途定め、本ウェブサイトに表示する利用料金を、当社が指定する方法により支払うものとします。利用者が利用料金の支払を遅滞した場合は、本サービスの利用ができないものとします。ただし、契約団体と本利用者との間で別段の定めがある場合には、その定めに従うものとします。

第6条(遠隔健康医療相談サービス)

1. 本サービスは、当社が指定した助産師等(本規約において「担当助産師等」といいます。)から、web会議ツール「zoom」による顔が見える通話を利用して、妊娠・出産・育児に関する情報を直接聞くことができるサービスです。

2. 本利用者が、本サービスの利用を希望する場合、予め本サービスサイト上でサービスの利用を希望する日時の予約を行う必要があります。なお、1回当たりの利用時間は最大60分です。

3. 本利用者は、web会議ツール「zoom」で本サービスを受けるものとします。なお、本利用者が選択した方法以外で接続を行った場合、担当助産師等が反応できず予約時間が経過し、相談を行えなくなる等の可能性があります。当社は一切の責任を負いません。

4. 本サービスは、本利用者の皆様に妊娠・出産・育児に関する情報を助産師等が提供するものであって、医師等による診療行為又はこれに準ずる行為の提供を行うものではありません。本利用者は、本サービスにおけ

る助産師等による情報提供が治療行為(具体的な確定診断を下し、治療方法を指示すること)ではないことを十分に認識した上で自己の責任において本サービスを利用するものとし、必ず自身の判断に基づき、必要に応じて適宜医療機関の受診等を行うものとし、

6. 当社は、予め利用者から個別に承諾を得たうえで、本サービス内における相談内容について、個人を特定できる情報を除いた情報を、過去の相談事例として公開する場合があることについて、利用者は予め了承するものとし、

第7条(利用停止等)

1. 本利用者が、以下の各号の一つに該当する場合、当社は、当該本利用者に対して事前に通知することなく、当該本利用者による本サービスの利用を禁止する等の適切な措置をとることができるものとし、

① 本規約に違反したとき

② 本利用者が当社のコンピューターに保存されているデータを当社に無断で閲覧、変更若しくは破壊したとき、又はそのおそれがあると当社が判断したとき

③ 本利用者の本サービス利用態様が公序良俗に反し又は本サービスの利用者としてふさわしくないと当社が判断したとき

④ 自ら又は第三者を利用して、次のAないしEのいずれかに該当する行為を行ったとき

A) 暴力的な要求行為

B) 法的な責任を超えた不当な要求行為

C) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為

D) 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為

E) その他、AないしDのいずれかに準ずる行為

⑤ その他、当社が当該本利用者に対し本サービスの提供を継続することが不相当であると判断したとき

2. 前項に定める措置は、当社から当該本利用者に対する損害賠償請求を行うことを妨げるものではありません。また、前項に定める措置を行ったことについて、当社は一切の損害賠償義務を負いません。

第8条(サービス提供の一時停止)

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、本利用者事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとし、

① 本サービスのシステムの点検又は保守を緊急に行う場合

② コンピューター、通信回線が事故や第三者からの攻撃によって停止した場合

③ 地震、落雷、火災などの不可抗力によって本サービスの運営ができなくなった場合

④ 電気通信事業者が電気通信サービスの提供を中断することにより、本サービスを提供できない場合

- ⑤ 相談を担当する助産師等がやむを得ない理由により、対応することが困難になった場合
- ⑥ その他、当社が停止又は中断を行う必要があると判断した場合

2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき本利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第9条(禁止行為)

本利用者は、本サービスの利用に当たり、以下の行為を行ってはならないものとします。

- ① 本規約に違反する行為
- ② 他人(担当助産師等も含みます。以下同じ。)の知的財産権を侵害する行為
- ③ 他人のプライバシーを侵害する行為
- ④ 他人の名誉・信用等を侵害する行為
- ⑤ 他の利用者や担当助産師等をストーカーする行為
- ⑥ 公序良俗に反する行為
- ⑦ 犯罪的行為又は犯罪的行為に結びつく行為
- ⑧ 事実に反する情報を提供する行為
- ⑨ 当社や本サービスの運営を妨げたり、信用を毀損する行為
- ⑩ 本サービスの健康相談の内容、画像、音声又は動画等を当社に無断で公開する行為
- ⑪ 当社の管理するサーバーに対して、コンピュータウイルスなどの有害なプログラムを配信する行為
- ⑫ 本サービス及び本サービスに関連して使用されている全てのソフトウェア又はプログラム等についてリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルその他改変等を行う行為
- ⑬ 当社の書面による事前の承諾なく、本規約に基づく権利又は義務を第三者に譲渡し、又は担保に供する行為
- ⑭ 法令に違反する行為又は法令に違反するおそれのある行為
- ⑮ その他、当社が不適切であると判断する行為

第10条(個人情報の取り扱い)

1. 当社は、本利用者が本サービスを通じて当社に提供したすべての個人情報(以下、単に「個人情報」といいます。)を本規約及び本サービスの「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。

2. 当社は本サービス運営事業を他社に譲渡した場合、当該事業譲渡に伴い本規約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに本利用者の登録情報、個人情報その他の情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、本利用者は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定め

る事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

3. 当社は、本利用者の個人情報及び本利用者から提供又は入力された情報(これらの情報には、個人を特定する情報を除いたうえでのアンケート情報等を含みます。)を、個人が特定できない形に修正・加工等の処理を行った上で、情報の分析や評価をし、第三者(当社にて本サービスを提供する助産師等が所属する医療機関、学会等を含みますがこの限りではありません)への情報提供等のために利用することがあります。

第11条(知的財産権)

1. 本サービス及び本サービスに関するすべての知的財産権は当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属します。この対象には、本サービスの構成、デザイン、イラスト・写真等のグラフィックス、文章及びソースコード等のすべてを含みます。

2. 本利用者は当社の事前の承諾を得た場合を除いて、本サービス及び本サービスに含まれる内容を複製、公開、譲渡、貸与、翻訳、転売、転送、翻訳、使用許諾、再利用等してはならないものとします。

3. 本利用者が前二項に違反する行為を行った場合、当該本利用者がこれらの行為によって受けた損害に関し、当社は、一切の保証をしないと同時に、当該本利用者がこれらの行為によって得た利益相当額について、損害賠償請求を行う場合があります。

第12条(秘密保持)

本利用者は、本サービスに関連して当社が本利用者に対して秘密に取り扱うことを求めて開示した秘密情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除いて、第三者に提供、開示又は漏えいをしたり、当社が開示した目的の範囲外での利用を行ったりしてはならないものとします。

第13条(本規約の基づく地位の譲渡等)

本利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、本規約に基づく権利又は義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定及びその他の処分をすることはできないものとします。

第14条(サービスの変更・追加・廃止)

1. 当社は、理由のいかんを問わず、本利用者に事前に通知することなく、いつでも本サービスの内容の全部又は一部を変更又は追加することができるものとします。

2. 当社は、本利用者に通知の上、本サービスの全部又は一部を中止又は廃止することができるものとします。ただし、本サービスの全部又は一部を中止又は廃止する緊急の必要性がある場合は、事前の通知を行うことなく、中止又は廃止をすることができるものとします。

3. 当社は、本サービスを中止又は廃止したことにより本利用者又は第三者に生じた損害について、一切責任を負わないものとします。

第15条(損害賠償)

1. 本利用者は、本利用者が法令又は本規約に違反して本サービスを利用したことにより起因して、当社が直接的若しくは間接的に何らかの損害、損失又は費用負担(弁護士費用の負担を含みますが、これに限りません。)を被った場合、当社の請求にしたがって直ちにこれを賠償又は補償しなければならないものとします。

2. 本利用者が、本サービスに関連して他の利用者、その他の第三者からクレームを受け又はそれらの者との間で紛争が生じた場合、直ちにその内容を当社に通知するとともに、自己の費用と責任において当該クレーム

又は紛争を処理し、当社からの要請に基づき、その経過及び結果を当社に報告しなければならないものとします。

第16条(免責事項)

1. 本サービスは、本利用者の皆様に医学・医療に関する情報を提供するものであって、助産師等による診療行為又はこれに準ずる行為の提供を行うものではなく、当社は医学・医療に関する情報の提供という枠を超えた責任は一切負わないものとします。
2. 本利用者は、本サービスに基づく情報を根拠にした確定的判断を行うことなく、必ず自身の判断に基づき、必要に応じて適宜医療機関の受診等を行うものとし、医療機関の受診等を受けることなく、本サービスに基づく情報を根拠にした判断を行った結果何らかの損害が生じたとしても当社は一切の責任を負わないものとします。
3. 本サービスの利用、相談に対する返答やアドバイスにより何らかの不都合、不利益が発生し、また、損害を被った場合でも、当社はそれに対し一切の責任を負いませんので予めご了承ください。
4. 当社は、本サービス又は本サービスが提携するサービスの提供中止、停止、故障等により、損害が生じたとしても、これについて一切の責任を負わないものとします。
5. 当社はいかなる状況においても、またいかなる方に対しても、以下の各号に定める事項について一切責任を負いません。
 - ① 本サービスを通じて提供される情報の入手、収集、編纂、解釈、分析、編集、翻訳、送付、伝達、配布に関わる誤り(当社の不注意によるか、その他によるかを問いません。)又はその他の状況により(全部、一部を問わず)引き起こされ、発生し、若しくはこれらに起因する損失又は損害
 - ② 本サービスを通じて提供される情報の使用又は使用不可能により発生する、あらゆる種類の直接的、間接的、特別、二次的、又は付随的な損害(このような損害の可能性について当社が事前に通告を受けたかどうかを問いません。)
6. 本サービスを通じて、本利用者が取得する情報については、その完全性、正確性、確実性、有効性、安全性、合目的性等につき、すべて本利用者の自己の責任と判断のもとで利用するものとし、その内容から発生するあらゆる問題について当社及び担当医師等は一切の責任を負いません。
7. 本利用者が本サービス外において担当助産師等との交流を行う場合は、全て本利用者の責任において行うものとし、当社はいかなる本利用者の行為についても一切責任を負いません。当社は、本利用者とは担当助産師等との間の争議を監視し、その解決に関与する権利を留保しますが、その義務は負いません。
8. 本サービスにおいて、本利用者間に生じたトラブル、損害その他の一切の事項に対して、当社はいかなる責任も負わず、補償を行いません。ただし、当社は、本サービスのために必要と判断した場合、当該トラブルに介入できますが、この場合でも、当該トラブルに関して一切の責任を負わないものとし、損害その他の一切の事項に対して、当社はいかなる責任も負わず、補償を行いません。
9. 当社は、本サービスのデザイン等の仕様を予告なく変更することができるものとし、当該変更によって本利用者が生じた損害について一切責任を負わないものとします。
10. 当社は、本利用者が本サービスを利用したことにより、本利用者又は第三者に損害が生じたとしても、これについて一切の責任を負わないものとします。
11. 当社は、本利用者が本サービスの利用に伴って負担するあらゆるデータ通信料について一切の責任を負わないものとします。

12. 規約に定める免責条項が適用されない等の理由により、当社が本利用者又は第三者に対して責任を負うべき場合、当社に故意又は重過失がある場合を除き、それらの責任に基づく損害賠償額はいかなる場合でも、金10万円を上限額とすることに、当社及び本利用者は予め合意します。なお、本利用者は、本利用者がこの上限額の定めにより同意しない限り当社が本サービスを提供しないことを十分に理解の上で、予め同意し承諾するものとしてします。

第17条(反社会的勢力への不関与)

1. 本利用者は、過去及び現在において、自身が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他反社会的勢力(以下「暴力団等反社会的勢力」といいます。)に所属又は該当せず、かつ、暴力団等反社会的勢力と関与していないことを表明し、将来にわたっても所属若しくは該当、又は関与しないことを確約するものとしてします。

2. 当社は、本利用者が暴力団等反社会的勢力に所属若しくは該当する、又は正当な理由なく関与していると判断した場合、当該本利用者に事前に通知等を行うことなく、当該本利用者の本サービスの利用を禁止する等の措置を講じることがあります。

3. 当社は前項の措置による本利用者の損害を賠償する責任を一切負わないものとしてします。

第18条(分離可能性)

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りのその他の条項、及び一部が無効又は執行不能と判断された条項の残りの部分は、継続して完全にその効力を有するものとしてします。

第19条(準拠法、合意管轄)

本利用者と当社との間における紛争については、日本国法を適用し、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。また、本規約は、日本国法に準拠し、解釈されるものとしてします。